



2023 год

Автор:

Качалова Елена

Супервизор:

Захарова Анна

Тема:

**Нейрофасилитация как инновационный подход в контексте
организационного развития деятельности бизнес-команд**

Оглавление

Качалова Елена	2
Нейрофасилитация как инновационный подход в контексте организационного развития деятельности бизнес-команд	2
Аннотация	2
Ключевые слова	2
Список литературы	8
Работы	9

Аннотация

В данной работе автор рассматривает теоретические и практические вопросы развития форм фасилитации для более продуктивной работы с бизнес-командами. В статье приводится сопоставительная характеристика Нейрофасилитации как инновационного подхода, а также ее преимущества в практическом применении. Кроме этого, Нейрофасилитация представлена как инструмент интегративной психологии, включающий в себя такие новые психотехники, как Нейрографика, метод «парадигмального анализа».

Ключевые слова

предпринимательство, бизнес-команды, фасилитация, нейрофасилитация, парадигмальный анализ.

В настоящее время мир переживает небывалую концентрацию множества событий через призму неопределенности, неоднозначности, что стало характерным для современного определения VUCA-реальности. Обществу приходится осваивать навыки адаптации к подобным условиям в контексте динамичных транзитивных процессов в геополитическом пространстве. Однако, являясь важным экзогенным фактором, эти процессы влияют и на внутреннее состояние многих секторов социальной жизни, в частности, на организацию управленческих решений, ведение бизнеса. Стоит отметить, что средний и малый бизнес в соответствии с грамотным подходом его ведения, как правило, вносят достаточно весомый вклад в экономику страны. Но также нельзя упустить из виду и тот факт, что малый бизнес отличается высокой степенью риска. Поэтому вопросы организации и поддержания качественной деятельности предпринимателей является актуальным запросом.

Один из главных вызовов этого переходного периода – это умение гибко реагировать на изменяющиеся обстоятельства внешней среды. На наш взгляд, применение командной формы труда для выбора вектора движения и быстрого принятия решения может оказаться весьма эффективным подходом в этом случае. Известно, что «формирование команды предполагает вовлечение сотрудников в процесс управления организацией посредством самоорганизации и самоуправления, сотрудничества и взаимного контроля, взаимопомощи и взаимозаменяемости, что позволяет обеспечить ясность

общих ценностей и целей, коллективную ответственность, сплоченность и коллегиальность отношений внутри трудового коллектива». [1]

На сегодняшний день в рамках командной формы положительно себя зарекомендовал фасилитационный стиль управления. Фасилитация «сегодня может применяться во многих областях человеческой деятельности, например: бизнес использует приемы фасилитации, чтобы совещания и встречи проходили более эффективно». [2] Таким образом, цель данной статьи заключается в рассмотрении новых возможностей такой формы работы как фасилитация, а именно применение её инновационного вида – нейрофасилитации, для развития организационной деятельности бизнес-команд.

Относительно истории вопроса следует отметить, что впервые явление фасилитации возникло еще в конце XIX века. Основное понимание этого направления было идентифицировано как улучшение индивидуального результата, повышение эффективности деятельности личности в присутствии других людей. В последующем феномен фасилитации изучали такие исследователи, как Р. Зайрец, Н. Триплет, Е. Катрелл, Ф. Олпорт. Один из родоначальников гуманистического подхода в психологии К. Роджерс в своих трудах уделял большое внимание непосредственно теории фасилитации. Он же ввел в научный оборот понятие «фасилитация». [3] Слово «фасилитация» в английском языке встречается в основном в психологическом контексте – как производное от глагола *facilitate* – облегчать, помогать, способствовать, о чем также упоминает в своем исследовании Р. Холланд. В целом, общая концепция исследований отечественных ученых (В.М. Бехтерев, Н.Н. Ланге, Н.Н. Обозов и др.) по проблеме фасилитации согласуются с идеями зарубежных авторов в вопросах повышения производительности, результативности в условиях групповой деятельности. Известно, что существует 2 основных направления фасилитации – социальная и педагогическая, в русле которых апробировано множество способов проведения организационных сессий с бизнес-командами. Однако, наш анализ показал, что Нейрофасилитация может быть намного эффективней, поскольку интегрирует в себе практически все описанные виды работы фасилитационного подхода или их элементы в большинстве своем, но при этом работает экологично и многофункционально, затрагивая не только общую эффективность команд, но стимулируя различные способы проявления своего ресурса, потенциала у каждого участника. Таб.1

<i>Название / вид</i>	<i>Краткая характеристика</i>	<i>Особенности</i>	
		<i>преимущества</i>	<i>трудоемкость</i>
Гибридная фасилитация	Возможность проведения в 2х форматах: онлайн и офлайн	Увеличение объема групп, людей	Высокие технические навыки
Спринтовая фасилитация	Гибкая система работы «Agile»	Удобный тайм-менеджмент, планирование	Совмещение асинхронных и синхронных форм работы
Человекоцентрированная фасилитация	Акцент на субъекта, взаимоотношения м/у людьми в команде	Раскрытие творческого потенциала; целостность	Высокие коммуникативные способности
Онлайн фасилитация	Работа полностью в онлайн пространстве	Многообразие онлайн-инструментов	Качественная самоорганизация
Нейрофасилитация	Сочетание подходов и методов интегративной психологии	Работа с новыми инструментами: Нейрографика, БоГобан и др.	Профессионализм Нейрофасилитатора; многослойный вид взаимодействия

Таб.1. «Современные виды фасилитации»

Если говорить о направлениях актуальной дискуссии по теме, то область научных интересов современных исследователей продолжается в направлении педагогической фасилитации (работы А.В.Мартыновой, Е.В.Ширинкиной, В.В.Васиной). Нейрофасилитация активно используется коучами, психологами и руководителями как инструмент работы в сфере предпринимательской деятельности.

Исследуемый нами вид фасилитационной работы ведется в аспекте интегративного подхода в психологии и был разработан на базе Института психологии творчества П. Пискаре́ва (ИПТ). Нейрофасилитация – это инновационный графический подход для сопровождения групповых и командных бизнес-процессов. Такое направление является совокупностью результатов тренерской, коучинговой, фасилитационной практики в работе с лидерами, командами и группами в области организационного развития. В индивидуальных и групповых сессиях основным инструментом решения задач выступает нейрографическое рисование, что делает данное направление фасилитационного сопровождения уникальным. Здесь необходимо отметить, что метод нейрографического рисования (Нейрографика) является так же разработкой ИПТ, его автор – ректор

института, доктор психологических наук, архитектор П.М. Пискрёв, ввел метод в поле психологии в 2014 году. Нейрографика представляет собой проективную методику работы с человеком, в основе которой лежит идея создания рисунка с помощью геометрических фигур и их соединения между собой линией (нейролинией) в целостную картину. Нейрографическое рисование доступно каждому человеку и не требует профессиональных навыков рисования. Согласно автору П.М. Пискарёву «нейрографика это творческий метод трансформации мира, формирование и трансформация бессознательного, изменение впечатлений под заданный контекст. Метод основан на использовании алфавита визуального языка, геометрических архетипов и специальных графических алгоритмов». [4]

В техниках фасилитации мы можем наблюдать черты существующего ранее, похожего приема – это скрайбинг, где визуальные заметки, любая текстовая часть (конспект например) выполняются посредством формирования графических образов. Однако, один из основных эффектов нейрографического рисунка – это то, что его проективный потенциал раскрывает не только творческий ресурс, а также позволяет работать с задачей одновременно на телесном, эмоциональном, когнитивном и трансперсональном уровнях, что поддерживается философской теорией целостности (холизма).

Идея целостности в рамках ИПТ исследуется сквозь призму системы «декартовых координат», получившей развитие в методе «парадигмального анализа» (теории МетаМодерна П.М.Пискарёва), состоящей из 4х квадрантов, которые помогают отследить рефлексии во время нейрографического рисования на 4-х описанных выше уровнях. [5] Помимо этого данная теория, включает в себя наличие более 300 рамок – экранов МетаМодерна, которые помогают структурно и последовательно работать с заявленной проблемой, а также отследить любые сигналы – изменения: пришедшие мысли и идеи, образы и эмоции.

Согласно М.М.Владимировой, В.В.Васиной и Ф.Г.Мухаметзяновой важную роль играет проявленность самого фасилитатора в определенной роли, поскольку «не важна персона фасилитатора, а важна роль, какую он играет во взаимодействии». [6] Руководствуясь их исследованием, мы разработали модель-рамку «Роли фасилитатора», построенной на той же концепции смыслового содержания квадрантов – физическое качество, эмоции, когнитивный аспект и аксиосфера. Таб. 2.

С помощью данной модели работающий с группой фасилитатор может делать акцент на том или ином стиле ведения работы в бизнес-команде, исходя из поставленной цели и количества участников, которые должны быть включены в процесс. Следующий шаг – разрабатывается дизайн предстоящего мероприятия и в соответствии с целью выбирается тот или иной подходящий метод, который комбинирует те или иные техники. [6]

4.Духовный сектор фасилитатор воспринимается как все, что есть, как «Бог», как покровитель, любимый и любящий, дающий	1.Физический аспект фасилитатор воспринимается как отдельная сепарабельная персона, который может механически воздействовать на индивида
3.Идея фасилитатор воспринимается как «идея», поднимающий на новый уровень.	2.Эмоции фасилитатор воспринимается как «массовик-затейник», создающий ощущения, эмоции

Таб 2. Рамка «Роль фасилитатора»

Далее, что касается практического применения Нейрофасилитации нами был запущен пилотный проект фасилитационных сессий для руководителей Компании в количестве 12 человек. Работа проводилась в несколько этапов с использованием нейрографического рисования и алгоритма «Линии Времени». Сессии проходили в соответствии с таблицей компетенций МАНГО, что является также одной из авторских разработок ИПТ. Важным шагом в каждой сессии являлся этап «расширение представлений» – представление участников о необходимости видения развития Компании: «Идеализированное представление желаемого и достижимого будущего состояния, то есть того, где и чем должна в будущем оказаться организация», при этом необходимо сочетание как внутреннего (создание новых товаров, работ, услуг, повышение качества выпускаемой продукции, продаваемых товаров, формирование новых стандартов удовлетворения

потребителей и внешнего видения, создание новых видов товаров, услуг, повышение качества продукции, формирование новых стандартов удовлетворения потребителей), так и внешнего видения. Таким образом участникам легче было понять, как они представляют соответствующее предприятие, какие стратегические цели для этого надо поставить, какая программа действий для их реализации необходима. Свои идеи участники графически фиксировали на листе бумаги посредством фигур (круг, треугольник и квадрат принятый ИПТ «нейрографический алфавит» на базе теории К.Юнга), затем распределившись на 4 группы, им было предложено на листах А1 разместить свои фигуры будущего, нарисованные индивидуально и посмотреть на общую композицию. После этого группы прорабатывали аналогичные шаги в работе с картиной будущего своего предприятия на линии времени. В процессе фасилитатор отмечал рефлексии у участников на разных этапах рисования, а также сопровождал коучинговыми вопросами всю деятельность бизнес-команд. Полученные эффекты от сессии:

- представление и фиксация ключевых элементов будущего, которые согласованы всеми участниками и вдохновляют каждого;
- выявление трудностей, стоящих на пути Компании, которые было сложно вербализировать;
- возможность творчески проявиться каждому участнику бизнес-команды, работая на синергию коллектива;
- повышение общего доверия в коллективе;
- эмоциональное наполнение и повышение мотивации.

Отсюда можно сделать следующие выводы по исследуемой теме:

1. Нейрофасилитация позволяет работать в больших группах как в очном, так и удаленном формате, что отвечает вызовам современности;
2. Междисциплинарность этого подхода позволяет работать на различных уровнях взаимодействия с людьми и получать разносторонние эффекты, как личного, так и группового характера.
3. Уникальность метода состоит в том, что включая в себя четкую структуру и последовательность работы (рамки парадигмального анализа), нейрографическое рисование дает свободу, высвобождает творческий потенциал участников, что реализуется в повышении мотивационной сферы в коллективе и возможности многостороннего изучения проблемы,

нахождении решений в благоприятной эмоциональной атмосфере, желании идти дальше с качественным намерением улучшения работы компании.

Список литературы

1. Ленская И.Ю. Преимущества использования командного менеджмента и особенности применения тимбилдинга в процессе стабилизации персонала современных организаций // Вестник евразийской науки. 2017. №1(38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preimuschestva-ispolzovaniya-komandnogo-menedzhmenta-i-osobennosti-primeneniya-timbildinga-v-protsesse-stabilizatsii-personala> (дата обращения: 20.09.2023).

2. Ширинкина Е.В. Фасилитация как новая форма организации труда // Вестник НГИЭИ. 2021. №10 (125). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/fasilitatsiya-kak-novaya-forma-organizatsii-truda> (дата обращения: 21.09.2023).

3. Чуева М.Ю. Педагогическая фасилитация. Опыт применения в высшей школе // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XXXIII междунар. науч.-практ. конф. № 10(34). – Новосибирск: СибАК, 2013. 198 с.

4. Пискарёв П.М. Технологии мышления метамодерна в методе нейрографика //XXI Национальный конкурс "Золотая Психея" по итогам 2019 года. Материалы к проекту «Нейрографика: алгоритм снятия ограничений» (мастер-класс, книга) С.54-59. <https://psy.su/psyche/projects/2380/> (дата обращения 04.11.2023).

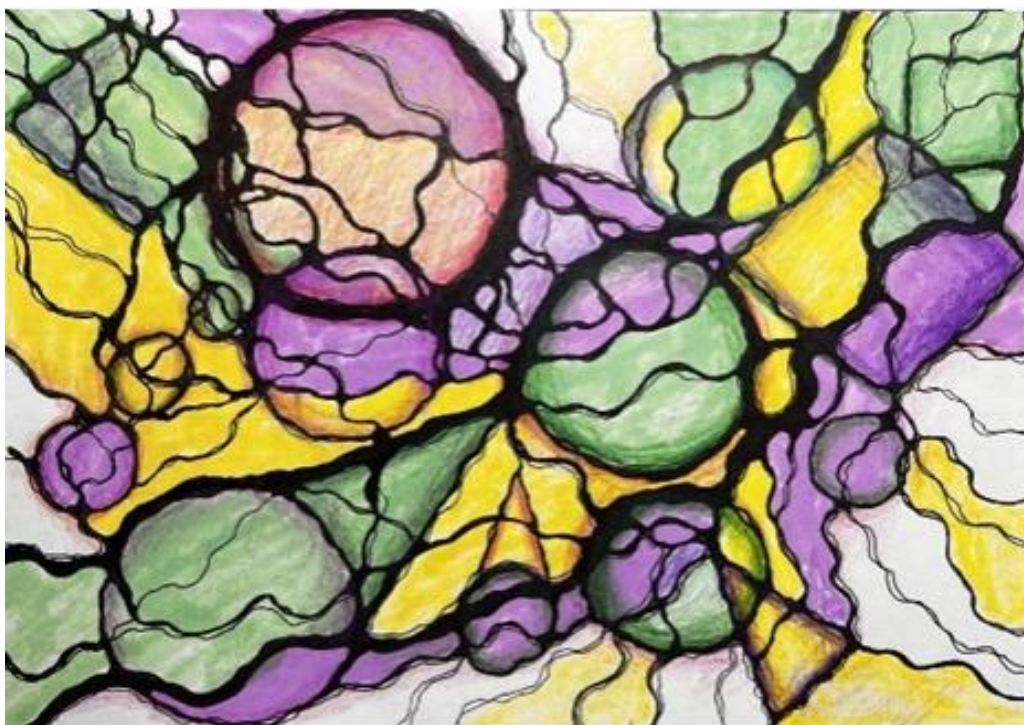
5. Пискарёв П.М. Метамодерн. Счастье в квадрате/ П.Пискарёв.-Москва :Эксмо,2020.-304с.

6. Мартынова А.В. Фасилитация как технология организационного развития и изменений //Организация психологии.2011. т.1. №2. С.53-91.

[Ссылка на дипломную работу Качаловой Елены в авторском стиле](#)

Работы

Тема: Инструктор НейроГрафики. Развитие в профессии.



Тема: Мотивация в достижении цели.

